

Saavutettavuusseloste

<https://vm.fi/saavutettavuusdirektiivi>

Laatimispvm: 10.5.2021

- 1.Selosteen ylläpitäjä: Suomen Viljava Oy
Yhteystiedot: Laivakatu 3, 00150 Helsinki
palaute@suomenviljava.fi
- 2.Selosteesta vastaava henkilö
Nimi: Teija Toroska
Yhteystiedot: puh. +358 40 742 1244,
teija.toroska@suomenviljava.fi
- 3.Selosteen tarkoitus: Seloste kuvaa Suomen Viljava Oy:n asiakaspalveluiden saavutettavuuden, mikäli verkkosivut ja digitaaliset palvelut eivät ole em. direktiivin tarkoittamalla tavalla henkilölle mahdollisia käyttää.
- 4.Selosteen sisältö: Suomen Viljava pyrkii takaamaan asiakaspalvelunsa tarjoamalla asiakkaille henkilökohtaisen palvelun tai puhelinpalvelun niissä tilanteissa, joissa digitaaliset palvelut eivät tule kyseeseen. Tällainen palvelu voi olla esimerkiksi viljelijälle tarjottava - paperisen viljapassin korvaava - digitaalinen viljapalvelu ("digipassi") viljan varastointiin liittyvien tietojen toimittamiseksi viljan vastaanoton yhteydessä. Sen sijaan, että lähettäisimme prosessin mukaisesti Viljelijän viljapalvelun kirjautumislinkin viljelijän älypuhelimeen, voimme ottaa tiedot vastaan viljelijältä puhelimitse. Asiasta sovitaan etukäteen viljan varastointipalvelua ostavan tahon kanssa (Viljavan asiakas).
- Muita vastaavia erityisjärjestelyjä teemme tarpeen mukaan. Viljavan puhelinnumerot ovat saatavilla kotisivujen lisäksi (selainlukijalla/pistelukijalla) myös puhelimitse numerotiedustelusta esim. 0200 16100.
- 5.Valvonta ja viranomainen Suomen Viljava Oy:n palveluista vastaa toimitusjohtaja Pasi Lähdetie. Saavutettavuuteen liittyvät kysymykset ja kommentit pyydämme lähettämään sähköpostitse osoitteeseen palaute@suomenviljava.fi
- Saavutettavuusasioissa valvova viranomainen löytyy Aluehallintavirastosta, www.avi.fi, puhelinvaihe 0295 016 00