



Suomen Viljava Oy

Yleiset toimitusehdot

1.7.2021 – 30.6.2022

1. EHTOJEN KATTAVUUS

Nämä toimitusehdot koskevat viljan, viljatuotteiden ja öljykasvien ym. (jäljempänä Tuote) käsittelyä ja varastointia. Ehtojen piiriin kuuluvat Tuotteen vastaanotto, varastointi, näytteenotto, laatu-analyysit sekä raportointi. Yleiset toimitusehdot kattavat myös luomuviljat.

2. TOIMINNAN LAATU

Varasto-operaattorin käsittely- ja varastointipalvelut täyttävät ISO 9001:2015 ja GTP (Coceral'in Good Trading Practice) standardien vaatimukset. Varasto-operaattorin standardien mukainen johtamis- ja toimintajärjestelmä täyttää EU elintarvikeasetuksen 178/2002 ja EU:n elintarvikehygieniasetuksen 852/2004 sekä EU:n rehuhygieniasetuksen 183/2005 asettamat vaatimukset. Asiakkaalla on mahdollisuus suorittaa toimintaan liittyviä auditointeja.

Varasto-operaattori ottaa toiminnassaan huomioon määrittämänsä ympäristövastuut ja toimii niiden mukaisesti sekä edellyttää asiakkaiden ja asiakkaiden alihankkijoiden noudattavan Varasto-operaattorin Yleisiä Toimintaperiaatteita, (Code of Conduct), <https://www.suomenviljava.fi/yhtio/yleiset-toimintaperiaatteet/>.

3. TOIMINTA JA TOIMINNAN SUUNNITELMALLISUUS

Asiakkaiden tehokkaan ja joustavan palvelun varmistamiseksi Varasto-operaattori tekee yhdessä asiakkaan kanssa suunnitelman vastaanoton ja lähetysten aikataulutuksesta. Asiakas määrittelee satovuosisitasolla alustavat volyymit, jotka tarkentuvat tarkkoihin viikko- sekä aina yksityiskohtaisiin tuntitason vastaanotto- ja lähetysaikoihin.

Varasto-operaattorilla on yhteiskunnallinen strateginen intressi kilpailuneutraalilla tavalla varmistaa viljan varastointi- ja käsittelymarkkinoiden toimivuus sekä ruokaketjun huoltovarmuuteen ja EU:n interventio toimintaan liittyvien tehtävien häiriöttömyys.

Asiakkaan ja Varasto-operaattorin yhteinen tavoite ja pyrkimys on viljamarkkinoiden sujuvan toiminnan kannalta, että satovuoden vaihteessa varastoissa on tilaa ja mahdollisimman vähän lähes tyhjiä silloja uuden sadon tullessa markkinoille. Varasto-operaattorilla on mahdollisuus siirtää Tuote asiakkaan kustannuksella, jos Varasto-operaattori ei muuten kykeneen hoitamaan yhteiskunnan sille asettamia velvoitteita.

Asiakkaan valmistellessa vastaanotto- ja lähetystoimintoja tulee hänen ottaa yhteyttä Varasto-operaattoriin mahdollisimman aikaisessa vaiheessa aukioloaikojen, työvuorojen ym. järjestelyjen suunnittelua varten. Asiakas ilmoittaa muutoksista mahdollisimman pian niiden tultua hänen tietoonsa.

Asiakas tilaa autovastaanotto- ja lähetyspalvelut sekä sopii tehtävistä töistä ko. varaston edustajan kanssa viimeistään edeltävän viikon keskiviikkona klo 15.00 mennessä, jos ei erikseen ole toisin sovittu. Varasto-operaattori vapauttaa asiakkaalle ajanvarausjärjestelmässään vastaanotto- ja lähetysajat vähintään seuraavalle viikolle.

Autovastaanottojen ja -lähetysten tilaukset tehdään Varasto-operaattorin ajanvarausjärjestelmän kautta.

Laivalastauksen- ja purkauksen erityisasiat:

- Asiakas tai laivan asiamies ilmoittaa Varasto-operaattorille hyvissä ajoin jo laivaan rahdatessaan laivan oletetun saapumisajankohdan (ETA) sekä laivan makuupäivät, agentin ja tarkastajan.
- Asiakas antaa laivan ETA:n heti, kun se on tiedossa ja jos mahdollista viimeistään kolme vuorokautta ennen laivan saapumista ja tarkentaa arvioitua aikaa aikataulumuutosten tullessa hänen tietoonsa. Käytännössä seitsemän (7), viiden (5) ja kolmen (3) päivän ETA-ilmoitusaikataulu on todettu toimivaksi käytännöksi.

- Asiakkaan tulee antaa tiedoksi laivan purkauksen tai lastauksen tarkastajalle antamansa toimeksiannon keskeiset tiedot Varasto-operaattorin tarkastajayhteistyötä koskevien ohjeiden mukaisesti (ohjeet osoitteessa www.suomenviljava.fi).
- Asiakas antaa ennen vastaanottoa, lähetystä tai muuta Tuotteelle tehtävä käsittelyä varten riittävät ohjeet ja tarvittavat tiedot kirjallisesti. Näiden ohjeiden ja tietojen antamiseen on käytettävissä Varasto-operaattorin Toimitusmääräys-kaavake (kaavake osoitteessa www.suomenviljava.fi).
- Varasto-operaattori pyrkii lastaamaan ja purkamaan laivat mahdollisimman tehokkaasti. Jos Varasto-operaattori tehokkaan laivauksen varmistamiseksi joutuu tekemään muutoksia tuotteen autovastaanotto- tai lähetysaikatauluihin, Varasto-operaattorille ei synny tästä veloitteita asiakkaalle. Muutoksia tehdessään Varasto-operaattori pyrkii minimoimaan asiakkaalle mahdollisesti syntyvän haitan. Muutokset aikatauluihin Varasto-operaattori pyrkii tekemään välittömästi, kun Varasto-operaattorilla on riittävät tiedot muutosten tekemiseen sekä tiedottamaan asiakasta muutoksista viipymättä.
- Laivojen lastauksessa ja purkauksessa noudatetaan First In – First Served –periaatetta.
- Ohjeelliset lastaus- ja purkutehot sekä muut satamakohtaiset tiedot ovat osoitteessa www.suomenviljava.fi

4. PALVELUAJAT

Varastot ovat normaalisti auki arkipäivinä kello 7:00 – 15:30 välisenä aikana.

Sadonkorjuuajana Varasto-operaattori pyrkii tehokkaan ja joustavan vastaanoton varmistamiseksi jatkamaan päivittäistä vastaanottoaikaa esimerkiksi kello 15:30 – 22:00 välisenä aikana sekä ottamaan Tuotetta vastaan myös lauantaina 7:00 – 15:30 välisenä aikana. Näistä järjestelyistä Varasto-operaattori tiedottaa asiakasta erikseen.

Hiljaisina kausina varastojen viikoittainen ja päivittäinen aukioloaika voi poiketa normaalista. Näistä järjestelyistä Varasto-operaattori tiedottaa asiakasta hyvissä ajoin erikseen. Varasto-operaattori allokoi eri varastojen aukioloajat siten, että asiakkaalle ei synny kohtuutonta haittaa poikkeavista aukioloajoista.

Muuna aikana tehdystä työstä sovitaan erikseen.

Laivanlastauksen ja –purkauksen erityisasiat:

- Asiakas tilaa laivatyöt Varasto-operaattorilta edellisenä arkipäivänä kello 12:00 mennessä.
- Kun asiakas on tehnyt tilauksen edellisenä arkipäivänä ennen klo 12:00, tehdään työt kahdessa vuorossa normaaliveloituksella alle 20 000 tonnin laivoissa. Kolmannen päivittäisen vuoron käyttöönotosta ja siihen liittyvästä veloituksesta sovitaan erikseen. Varasto-operaattori lastaa / purkaa yli 20 000 tonnin laivaerät kolmivuorotyöjärjestelyssä. Viikonlopputyöstä sekä siihen liittyvästä veloituksesta sovitaan erikseen.
- Jos laiva on valmiina laiturissa, voidaan työt mahdollisuuksien mukaan aloittaa saman päivän päivävuorossa, vaikka siitä ei olekaan sovittu edellisenä päivänä ennen klo 12:00.
- Kun laivatyöt aloitetaan arkisin iltavuoron (kello 15:00 – 23:00) aikana, Varasto-operaattori veloittaa odotustunnit Asiakkaalta kello 15:00 eteenpäin.
- Sateen takia keskeytetystä laivatyöstä Varasto-operaattori veloittaa arkisin kello 15:00 – 07:00 sekä viikonloppuisin perjantain kello 23:00 ja maanantain kello 07:00 välisenä aikana syntyneet kustannukset alkavalta puolelta tunnilta.

- Iltavuoroa (klo 15:00 jälkeen) ei tehdä juhannusaattona, jouluaattona, vapun aattona eikä uudenvuoden aattona.
- Töitä ei tehdä myöskään helatorstaina eikä itsenäisyyspäivänä.

5. VARASTO-OPERAATTORIN VASTUUT

Varasto-operaattori vastaa Tuotteen vastaanotosta, varastoinnista, lähetyksestä ja laatuanalyysien tekemisestä sekä tarvittavien tilojen ja laitteiden kunnosta johtamis- ja toimintajärjestelmänsä mukaisesti.

Tuotteen laadun varmistamiseksi vastaanottotarkastuksessa Varasto-operaattori ottaa vastaanotettavasta erästä näytteet laatuanalyysin tekoa varten. Vastaanottotarkastus eli näytteenotto ja näytteiden analysointi tehdään toimintajärjestelmän työohjeiden mukaisesti.

Jos Varasto-operaattori toteaa vastaanottotarkastuksen yhteydessä, että Tuote-erä ei täytä asiakkaan kirjallisia laatuvaatimuksia, Varasto-operaattori ottaa yhteyttä asiakkaaseen toimintaohjeen saamiseksi. Asiakkaan edustajan ja hänen antamansa toimintaohje kirjataan vastaanottotositteeseen ja/tai Varasto-operaattorin toiminnanohjausjärjestelmään. Varasto-operaattori voi kieltäytyä ottamasta varastoon Tuotetta, joka ei Varasto-operaattorin näkemyksen mukaan laadultaan sovellu varastoitavaksi.

Asiakkaalla on oikeus vaatia jälkitarkastusanalyysin teettämistä 30 vuorokauden sisällä viljaerän vastaanotosta. Virallinen jälkitarkastusanalyysi tehdään kuormanäytteen rinnakkaisnäytteestä ja analyysin tekee ulkopuolinen laboratorio (esimerkiksi Ruokavirasto). Varasto-operaattori maksaa jälkitarkastusanalyysistä aiheutuneet kulut mikäli Varasto-operaattorin analyysitulokset poikkeaa viallisesta analyysituloksesta enemmän kuin Varasto-operaattorin ”analyysi- ja punnitustarkkuudet” -dokumentin analyysimenetelmätoleranssit (dokumentti osoitteessa www.suomenviljava.fi).

Varasto-operaattori laskee vastaanotettujen kuormien kuormanäytteiden laatu tiedoista siilolle painotetun keskilaadun ja kerää automaattisella näytteenottimella esipuhdistuksen jälkeen otetuista kuormakohtaisista vastaanottonäytteistä siiloa edustavan siilonäytteen eli siilosaavin (min. 30 litraa). Näytteenotto täyttää Gafta 124:n näytteenottovaatimukset (https://www.gafta.com/write/MediaUploads/Contracts/2018/124_2018.pdf).

Varasto-operaattori tallentaa vastaanotto- ja lähetystapahtumat sekä laatu tiedot toiminnanohjausjärjestelmänsä sekä raportoi tapahtumista ja varastotilanteesta asiakkaalle ensisijaisesti digitaalisesti. Paperitulosteiden lähettämisestä, skannauksesta ja lähettämisestä Varasto-operaattorilla on oikeus periä erillinen syntyneitä lisäkustannuksia vastaava veloitus.

Varasto-operaattorilla on mahdollista varastoida eri asiakkaiden rehuviljaa (samaa lajia ja laatua) samassa siilossa ns. yhteisvarastoinnissa asiakkaiden kanssa yhdessä sopien. Sopimus tehdään aina kirjallisesti.

Varasto-operaattori suorittaa Tuotteiden Inventoinnin tarvittaessa kerran vuodessa. Varastoinnin aikana Varasto-operaattori valvoo varastoitavan Tuotteen laatua käytettävissä olevin keinoin ja ilmoittaa asiakkaalle välittömästi havaitsemistaan Tuotteen pilaantumisvaarasta (esim. tuholaisista tai kohonneesta lämpötilasta).

Varasto-operaattori käsittelee luomuviljaa samoilla vastaanotto-, siirto ja lastauslinjoilla (yleisesti kuljetinlinjastot) kuin tavanomaista viljaa. Varasto-operaattori ei erikseen puhdistu kuljetinlinjastoja siirryttäessä tavanomaisesta viljasta luomuviljaan vaan ajaa kuljetinlinjaston ns. konetyhjäksi. Varasto-operaattori ei voi täysin varmistaa, etteikö pieniä määriä tavanomaisen viljan jyviä voisi joutua luomuviljan joukkoon.

Varasto-operaattori tekee varastoillaan, joissa varastoidaan ja käsitellään myös luomuviljaa, desinfiointitoimenpiteitä tavanomaiselle viljalle sekä tavanomaisen viljan varastosiiloille ja muille varastotiloille. Varasto-operaattori ei voi täysin varmistaa, etteikö toimenpiteillä voisi olla vaikutusta luomuviljaan.

Asiakas on tietoinen edellä mainituista luomuviljaan kohdistuvista kontaminaatoriskeistä eikä Asiakkaalla ole oikeutta esittää vaatimuksia Varasto-operaattorille edellä mainituista syistä tapahtuneista kontaminaatioista.

Varasto-operaattori ei ole vastuussa Tuotteesta itsestään aiheutuvista säilyvyysriskeistä, eikä säilyvyys- ja laaturiskiä aiheuttavista seikoista, joita ei vastaanoton yhteydessä vastaanottotarkastuksessa ole voitu havaita. Varasto-operaattori ei ole vastuussa käsittelyjen ja varastoinnin aikana tapahtuvasta 0,3 %:a pienemmästä hävikistä.

6. ASIAKKAAN VASTUUT

Asiakas toimittaa Varasto-operaattorille Tuotteen vastaanottoa, lähetystä ja Tuotteelle tehtävää käsittelyä varten kirjalliset ohjeet sekä Tuotteen laatuvaatimukset ja muut tiedot. Asiakas vastaa Varasto-operaattorille toimitettavien ohjeiden ja tiedon oikeellisuudesta. Autovastaanotto- ja lähetykseen liittyvät kattavat tiedot ovat mm. Viljapassissa (passi osoitteessa www.suomenviljava.fi).

Asiakas vastaa, että käyttämänsä kuljetusliikkeet sekä muut toimijat noudattavat Varasto-operaattorin kanssa sovittua kuormaerän vastaanotto- ja lähetysaikataulua. Asiakas vastaa, että Tuotetta toimittavalla tai noutavalla kuljetusliikkeellä sekä muulla toimijalla on Tuotteen Vastaanottoon edellyttävät vaadittavat tiedot ja vastaa asiakirjojen oikeellisuudesta. Varasto-operaattorilla on oikeus periä asiakkaalta erillinen veloitus syntyneistä lisäkustannuksista em. asioihin liittyvien puutteellisuuksien korjaamisesta ja täydentämisestä.

Varasto-operaattori suosittelee digipassin käyttöönottoa, jolloin vastaanottoon ja lähetykseen liittyvät tiedot kulkevat sujuvasti.

Asiakas vastaa käyttämänsä kuljetuskaluston soveltuvuudesta ko. Tuotteen kuljetukseen.

Asiakas vastaa varastoon tuotavasta Tuotteesta ja ilmoittaa Varasto-operaattorille, jos Tuotteelle on tehty erityistoimenpiteitä esim. torjunta-ainekäsittely.

Asiakas vastaa niistä säilyvyys- ja laaturiskiä aiheuttavista seikoista, joita Varasto-operaattori ei ole voinut havaita vastaanottotarkastuksen yhteydessä. Näitä voivat olla hyönteiset, hyönteisten munat, salmonella, homeet, homemyrkyt, peitatut jyvät yms. Näistä seikoista johtuvien ja/tai pilaantumisen ehkäisemiseksi tehtävien toimenpiteiden kustannuksista vastaa asiakas.

Mikäli Varasto-operaattori on asiakkaan antaman suostumuksen perusteella ottanut vastaan asiakkaan ilmoittamista vastaanottovaatimuksista poikkeavia eriä, vastaa asiakas Tuotteen mahdollisesta laadun heikkenemisestä sekä Varasto-operaattorille aiheutuvista toimenpiteistä ja kustannuksista koko siilon tai laarin osalta, johon em. erät on otettu.

Varasto-operaattorin ilmoitettua varastossa olevan Tuotteen todetusta pilaantumisvaarasta, asiakkaan tulee viipymättä ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin.

Asiakas vastaa käsiteltävän ja varastoitavan Tuotteen vakuuttamisesta riittävällä laajuudella. Lisäksi asiakkaalla tulee olla vahingonkorvausvelvollisuuden kattava vastuuvakuutus.

Asiakas vastaa myymänsä Tuotteen myyntilaadusta. Asiakkaan on esimerkiksi huomioitava siilon tyhjentyessä tapahtuva Tuotteen lajittuminen ja tästä johtuva mahdollinen laadun poikkeaminen siilon keskilaadusta.

7. TUOTTEEN OMISTAJAN VAIHDOS

Ennen omistajan vaihdosta asiakkaalla on velvoite (Tuotteen myyjän) ilmoittaa asiasta hyvissä ajoin Varasto-operaattorin kanssa mm. siilojen käytön suunnittelemiseksi.

Tuotteen vastaanotoista, analyyseista, varastoinnista ja lähetyksistä veloitetaan aina Varasto-operaattorin toiminnanohjausjärjestelmään kirjattua Tuotteen omistajaa.

Tuotteen uutta omistajaa sitovat Tuotteen edellisen omistajan veloitteet. Tällaisia veloitteita ovat mm. siilon tyhjentäminen tiettyyn ajankohtaan mennessä tai korotettu varastovuokra Tuotteen

varastointi-ian perusteella. Varasto-operaattorilla on oikeus asettaa ehtoja siilon/siilojen käytöstä, joissa omistajan vaihdosta koskeva Tuote sijaitsee, omistajan vaihdoksen yhteydessä. Tämä luettelo ei ole muita velvoitteita poissulkeva.

Tuotteen omistajan vaihdon yhteydessä Varasto-operaattori toimittaa ostajalle ne Tuotteeseen liittyvät tiedot, jotka myyjä omistajanvaihdon yhteydessä Varasto-operaattorin edellyttää toimittavan. Varasto-operaattorilla on oikeus veloittaa asiakasta tietojen toimittamisesta syntyneistä lisäkustannuksista.

8. VASTUUN RAJOITUKSET

Kumpikin osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle osapuolelle aiheutetun vahingon, kuitenkin enintään 400 000 € saakka.

9. PANTTIOIKEUS

Varasto-operaattorilla on panttioikeus hallussaan olevaan Tuotteeseen.

10. PALVELUHINNAT

Palveluhinnat ovat Varasto-operaattorin voimassa olevan hinnastojen mukaiset. Hinnastot ovat Varasto-operaattorin verkkosivuilla www.suomenviljava.fi. Varasto-operaattorilla ei ole oikeutta tehdä hinnastoon muutoksia, jos yleisessä kustannustasossa tai –rakenteessa ei tapahdu oleellisia muutoksia.

Varasto-operaattorin verkkosivuilla oleva palveluhinnasto ei koske ns. transito-viljaa.

Hinnaston ulkopuolelle jäävien palvelujen hinnoista sovitaan tapauskohtaisesti ennen palvelun aloittamista.

11. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaisen esteen sattuessa kumpikin osapuoli vapautuu tämän sopimuksen mukaisista velvoitteista niin pitkäksi ajaksi kuin velvoitteen suorittaminen esteen takia on mahdotonta. Halutessaan vedota ylivoimaiseen esteeseen on osapuolen ilmoitettava asiasta toiselle osapuolelle viipymättä.

12. LUOTTAMUKSELLISUUS

Osapuolet sitoutuvat olemaan ilmaisematta kolmannelle osapuolelle toisen osapuolen liiketoimintaan liittyvää tietoa.

13. MUUT EHDOT

Maksuehto 14 päivää netto. Viivästyskorko 8,0 % vuodessa (viitekorko lisätynä korkolain 4 a §:n mukaisella 8 prosenttiyksikön lisäkorolla).

Laivalastien käsittelyyn liittyvät palvelut laskutetaan verottomina arvonlisäverolain 71 §:n 3 kohdan mukaisesti.

Varasto-operaattorilla on velvollisuus ilmoittaa Loviisan Satama Oy:n satama-alueella tulevan ja lähtevän asiakkaiden tavaran määrät sekä laskutustiedot Loviisan Satama Oy:lle tavaramaksujen veloittamista varten 1.1.2021 alkaen.

14. REKLAMAATIOT

Reklamaatiot toiselle sopimusosapuolelle tehdään aina kirjallisesti.

15. ERIMIELISYYDET

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten keskinäisillä neuvotteluilla. Mikäli näin ei päästä ratkaisuun, käsitellään asia Varasto-operaattorin kotipaikan käräjäoikeudessa.

Suomen Viljava Oy

